FERSERVIZI
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

CM

Area Acquisti di Gruppo
Acquisti di servizi
Il Responsabile

FERSERVIZI S.p.A.

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

MdI AE IN FS SERV 34/2023 - RDA: 5000055911 e 5000055868

Gestione dell'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle stazioni italiane (ONDS) e realizzazione del nuovo portale sociale People Care - Politiche sociali FS della rete degli Help center e centri d'accoglienza

1. PREMESSA

Ferservizi S.p.A. (di seguito anche solo "Ferservizi"), Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A, intende avviare, **in nome e per conto delle Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.**, (di seguito anche solo "FS") una manifestazione di interesse – in modalità telematica tramite il Portale Acquisti di Ferservizi (di seguito, per brevità, "Portale") - finalizzata alla ricerca di operatori economici da invitare ad una eventuale successiva procedura per l'affidamento del servizio di "*Gestione dell'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle stazioni italiane (ONDS) e realizzazione del nuovo portale sociale People Care - Politiche sociali FS della rete degli Help center e centri d'accoglienza*".

La presente manifestazione di interesse è finalizzata alla eventuale conclusione di un Contratto avente ad oggetto prestazioni non strumentali allo svolgimento dell'attività di trasporto ferroviario e, pertanto, la procedura ed il relativo affidamento non saranno sottoposti alla disciplina pubblicistica in materia di contratti pubblici.

SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018

Per quanto non disciplinato nella presente Manifestazione di Interesse (di seguito anche MdI) e nei documenti da essa richiamati e/o allegati, trovano applicazione le disposizioni del Codice Civile nonché leggi speciali o altre disposizioni di legge vigenti in materia di contratti di diritto privato.

Tutti gli Operatori economici interessati sono invitati a presentare la propria domanda di partecipazione nei termini e secondo le modalità di seguito indicati.

2. OGGETTO

È oggetto della presente manifestazione di interesse l'affidamento del servizio di Gestione dell'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle stazioni italiane (ONDS) e realizzazione del nuovo portale sociale People Care - Politiche sociali FS della rete degli Help Center e centri d'accoglienza, come meglio indicato nel Capitolato Tecnico allegato (**All. 1**).

In particolare, FS necessita di un operatore economico in grado di provvedere al coordinamento della rete degli *Help Center* e dei Centri di Accoglienza mediante una struttura centrale avente il ruolo di "Direzione Tecnica".

L'operatore economico dovrà stimolare le attività, organizzare incontri e convegni di formazione, offrire strumenti e indicazioni ai centri di nuova istituzione e a quelli che intendono aderire alla rete, aggiornare e implementare la pagina web di Politiche Sociali del Gruppo FS, direttamente o fornendo tutto quanto necessario per il caricamento, l'aggiornamento dei dati e delle informazioni riportate il database nazionale, il sito internazionale della rete europea (compatibilmente con le attività effettivamente realizzate) ed elaborare ricerche e studi di fattibilità.

Per tutti gli ulteriori dettagli relativi al servizio, si rimanda a quanto indicato nel Capitolato Tecnico (*cfr. All. 1*).

Non è prevista la suddivisione in lotti per non compromettere l'unitarietà, l'omogeneità e la sinergia delle prestazioni. Le stesse sono funzionalmente connesse, correlate e complementari tra loro.

3. TIPOLOGIA CONTRATTUALE, DURATA E IMPORTO

La tipologia contrattuale prescelta è quella del Contratto.

L'importo complessivo del presente appalto è pari ad **€ 390.000,00**, IVA esclusa (di cui € 360.000,00, IVA esclusa per le iniziative sociali ed € 30.000,00, IVA esclusa per Prestazioni Professionali Equiparate Diverse).

L'affidamento avrà una durata di **36 mesi** decorrenti dalla riunione di *kick-off* che sarà convocata, a valle dell'eventuale perfezionamento contrattuale, dal Gestore del Contratto.

Si precisa che, laddove fosse opportuno, la durata del Contratto potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione di un nuovo contraente.

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi D.U.V.R.I. (Determinazione n. 3/2008 dell'A.N.AC., già ex A.V.CP.), trattandosi di servizi di natura intellettuale sono pari a euro 0,00.

1. SOGGETTI AMMESSI

Possono presentare Manifestazione di interesse tutti i soggetti interessati a partecipare sia in forma singola sia in forma associata.

2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione alla presente Manifestazione di Interesse è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

i. **Requisiti generali e di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

   a) iscrizione – in corso di validità - alla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o, nel caso di soggetti di nazionalità non italiana, ad albi o registri

equipollenti, per le attività oggetto dell'appalto (il possesso di tale requisito deve risultare dal campo "attività" del certificato camerale);

b) assenza di cause ostative.

Costituiscono cause ostative alla stipula del contratto:

1. L'aver subito condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per uno dei seguenti reati:

a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del D.P.R. n. 309/1990, dall'articolo 291-quater del D.P.R. n. 43 del 1973 e dall'articolo 260 del D. Lgs. n. 152/2006, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio dell'Unione Europea;

b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;

b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;

c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;

d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale, reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;

e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti

all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;

f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;

g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

I reati di cui al precedente paragrafo costituiscono causa ostativa quando riguardano anche uno soltanto dei seguenti soggetti, esclusi i cessati dalla carica:

• in caso di impresa individuale, il titolare, il direttore tecnico (se presente);

• in caso di società in nome collettivo, i soci, il direttore tecnico (se presente);

• in caso di società in accomandita semplice, i soci accomandatari, il direttore tecnico (se presente);

• se si tratta di altro tipo di società o di un consorzio, gli amministratori o in alternativa i membri del consiglio di gestione muniti di potere di rappresentanza; il direttore tecnico (se presente); il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza persona fisica in caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro;

• in caso di associazione di professionisti, i professionisti associati indicati quali esecutori delle prestazioni contrattuali, in virtù dell'articolo 34, comma 3, del d.lgs. 2 febbraio 2001, n. 96; in caso di società tra avvocati, i professionisti soci indicati quali esecutori delle prestazioni contrattuali, in virtù dell'articolo 24 del D. Lgs. 2 febbraio 2001, n. 96.

2. la sussistenza di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'art. 67 del D. Lgs. n. 159/2011 o un tentativo di inflazione mafiosa di cui all'art 84, comma 4 del medesimo decreto quando riguardano anche uno solo dei soggetti sopra richiamati;

3. la sussistenza di gravi violazioni agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali;

4. la commissione di gravi infrazioni alle norme in materia di sicurezza e ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, nonché agli obblighi di legge in materia ambientale, sociale e del lavoro;

5. nel caso in cui l'Operatore economico sia stato sottoposto a fallimento o si trovi in stato di liquidazione coatta o di concordato preventivo o sia in corso nei suoi confronti un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'art 110 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, convenzionalmente applicabile, e dall'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267;

6. la carenza di affidabilità professionale, nei casi in cui l'Operatore economico si sia reso colpevole – secondo motivata valutazione della Società procedente in ordine alla permanenza o meno del necessario rapporto fiduciario tra committente e appaltatore – di gravi illeciti professionali tali da renderne dubbia l'integrità o l'affidabilità, per essere incorsi, negli ultimi tre anni, a titolo esemplificativo:

i. nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture affidati dalla Società procedente o da altre Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;

ii. nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con la Società procedente o altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane SpA;

iii. nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti ovvero in occasione della partecipazione a precedenti procedure di gara, di qualsiasi delle norme contenute nel Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, accertata con qualsiasi mezzo di prova dal Committente e/o dalla Società procedente;

iv. nella mancata stipula del Contratto o presa in consegna di lavori, forniture o servizi affidati dalla Società procedente o da altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, per fatto e colpa dell'Operatore Economico.

7. La presentazione di offerte imputabili ad un unico centro decisionale, ovvero che l'Operatore economico si trovi rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

Le cause di esclusione previste ai precedenti Punti non si applicano alle aziende o società sottoposte a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del D.L. n. 306/1992, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 356/1992 o degli articoli 20 e 24 del D. Lgs. n. 159/2011, ed affidate ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario, limitatamente a quelle riferite al periodo precedente al predetto affidamento.

I reati di cui al precedente Punto 1 non costituiscono causa ostativa alla successiva partecipazione alla gara e alla stipula del Contratto laddove depenalizzati, ovvero estinti dopo la condanna, ovvero in caso di revoca della condanna medesima, ovvero laddove sia intervenuta la riabilitazione, ovvero nei casi di condanna ad una pena accessoria perpetua, quando questa è stata dichiarata estinta ai sensi dell'articolo 179, settimo comma, del codice penale. Per la verifica dell'assenza delle cause di cui ai precedenti punti 1. e 2. verrà espletata un'indagine reputazionale.

Nel caso di partecipazione in forma aggregata si applicano le seguenti disposizioni:

I requisiti di cui ai precedenti punti i.a) e i.b) devono essere posseduti:

- [Nel caso di Raggruppamento temporaneo costituito/costituendo] da ciascuno degli operatori economici partecipanti al Raggruppamento;
- [Nel caso di Consorzio stabile] dal Consorzio e da ciascuno dei consorziati indicati dal Consorzio ai fini della partecipazione;

ii. Requisiti di ordine speciale

Capacità economica e finanziaria

a) Realizzazione, nel corso degli ultimi 3 esercizi finanziari (da bilancio approvato alla data di pubblicazione della presente Manifestazione di Interesse), di un fatturato globale medio annuo non inferiore ad € 130.000,00 (Euro centotrenta/00) IVA esclusa.

Capacità tecnica e professionale

b) Realizzazione, nel corso del triennio antecedente la data di pubblicazione della presente Manifestazione di Interesse, di uno o due (1 o 2) contratti per **servizi di gestione e coordinamento di centri di solidarietà analoghi** a quelli oggetto della presente Manifestazione di Interesse, che abbiano generato nel predetto triennio un fatturato complessivo non inferiore ad € 50.000,00 (Euro cinquantamila/00), IVA esclusa.

c) Realizzazione, nel corso del triennio antecedente la data di pubblicazione della presente Manifestazione di Interesse, di uno o due (1 o 2) contratti per **servizi di formazione analoghi** a quelli oggetto della presente Manifestazione, che abbiano generato nel predetto triennio un fatturato complessivo non inferiore ad € 25.000,00 (Euro venticinquemila/00), IVA esclusa.

Nel caso di partecipazione in forma aggregata si applicano le seguenti disposizioni:
I requisiti di cui alla precedente lettera a), b) e c) devono essere posseduti:

- [Nel caso di Raggruppamento temporaneo costituito/costituendo]: dal Raggruppamento temporaneo nel complesso;

- [Nel caso di Consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro] direttamente dal Consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature

e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al Consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;

- [Nel caso di Consorzi stabili], dal Consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate i quali vengono computati cumulativamente in capo al Consorzio.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato mediante la compilazione della Domanda di partecipazione. L'Operatore economico singolo/e - in caso di riunioni di imprese - l'Operatore economico Mandataria/Capogruppo dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del facsimile All. 2. Gli Operatori economici Mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di riunioni di imprese e consorzi) dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del facsimile All. 3.

Relativamente al requisito di cui al precedente punto i., lettera a) si precisa che dovrà essere altresì allegata copia del certificato in corso di validità o in alternativa una dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/00 riportante i dati camerali e redatta conformemente al facsimile All. 4.

3. MODALITÀ DI REGISTRAZIONE AL PORTALE

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la domanda di partecipazione alla presente Manifestazione di interesse, in modalità telematica sul Portale Acquisti di Ferservizi al sito www.acquistionlineferservizi.it.

Non sono ammesse domande di partecipazione presentate con modalità differenti da quelle sopra indicate.

A tal fine, ciascun Operatore economico interessato dovrà - **preventivamente ed obbligatoriamente** - richiedere la registrazione al Portale.

Per ottenere la registrazione al Portale, gli Operatori economici dovranno collegarsi al sito www.acquistionlineferservizi.it, accedere al Portale, scaricare il file denominato "MODULO DI ADESIONE AL PORTALE ACQUISTI", completare la registrazione cliccando su nuova registrazione fornitore e allegare il suddetto file firmato digitalmente dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico, unitamente alla scansione di un documento di identità, in corso di validità, del Legale Rappresentante.

N.B. Si precisa che la firma digitale utilizzata dall'Operatore economico in detta fase di registrazione non ha alcuna valenza ai fini della sottoscrizione dei successivi documenti inerenti la procedura.

Nella sezione istruzioni del Portale è presente una guida dettagliata delle operazioni sopra descritte. Si precisa che i tempi tecnici legati alle attività di registrazione sono stimati in **circa 24 ore.**

La registrazione al Portale è a titolo gratuito.

I dati di registrazione sul Portale agevolano la corrispondenza con la Stazione Appaltante; i riferimenti dell'Operatore economico dovranno contenere obbligatoriamente un indirizzo e-mail di posta certificata che varrà quale strumento di comunicazione.

In caso di necessità di supporto ai fini della registrazione al Portale, nonché nello svolgimento delle operazioni all'interno del Portale stesso, gli Operatori economici hanno facoltà di contattare il Servizio Assistenza ai riferimenti indicati nella Home Page del Portale.

Nel caso di partecipazione di RTI/Consorzi di imprese, l'inserimento e la trasmissione telematica della documentazione richiesta e della domanda di partecipazione alla Manifestazione di Interesse, sul Portale, dovranno essere effettuati:

- dall'Operatore economico Mandataria-Capogruppo, nel caso di RTI;
- dal Consorzio, nel caso di Consorzi.

Ai fini della presentazione della domanda di partecipazione alla presente Manifestazione di Interesse, gli Operatori economici dovranno essere in possesso della seguente dotazione tecnica minima:

- **Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC);**
- **Certificato di firma digitale**, per ciascuno dei soggetti firmatari in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da AgID (previsto dall'art. 29, comma 1 del D.Lgs. 82/2005) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2 del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. 82/2005.
- **Dotazione informatica** indicata nella sezione del Portale Acquisti di Ferservizi S.p.A. denominata "Requisiti minimi HW e SW".

All'interno della sezione Requisiti minimi hw e sw del Portale è possibile verificare la corretta configurazione del proprio personal computer.

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA MDI

Al completamento delle operazioni di registrazione e abilitazione gli Operatori economici interessati per presentare la domanda di partecipazione alla Manifestazione di Interesse dovranno:

- accedere al Portale (previa attivazione di apposita user ID, inserita in fase di registrazione, e password, ricevuta tramite comunicazione e-mail di sistema e modificabile in fase di accesso), nella sezione "Fasi di prequalifica" e poi cliccare su "Eventi ad evidenza pubblica";
- accedere alla Manifestazione di Interesse telematica *de qua*;
- selezionare il tasto partecipa;
- (solo al primo accesso) cliccare su "Mia risposta", posto sulla sinistra della pagina web;

- (solo al primo accesso) cliccare sul link "Rispondi" (posizionato al centro dello schermo) per avviare il processo di risposta.

Ultimate tali operazioni gli Operatori economici potranno scaricare la documentazione relativa alla Manifestazione di interesse, porre chiarimenti, ricevere le risposte e presentare la propria domanda di partecipazione alla Manifestazione di Interesse telematica.

Per redigere la propria domanda di partecipazione e le relative dichiarazioni nonché per caricare l'eventuale documentazione a corredo l'Operatore economico concorrente dovrà, all'interno dell'area Amministrativa, **a pena d'esclusione**, formulare a video le dichiarazioni ed allegare i documenti richiesti, sottoscritti con firma digitale.

Si precisa che tutti i file allegati al Portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) dovranno essere firmati digitalmente e non potranno essere superiori ai 10 Mb, pena il mancato controllo della firma digitale.

Si ricorda che non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. zip) contenente documenti privi di firma digitale, ma è possibile allegare una cartella compressa contenente documenti digitalmente firmati.

Al termine dell'inserimento della documentazione richiesta, l'Operatore economico dovrà cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa della fase di prequalifica.

Una volta espletate tali attività l'Operatore economico concorrente, per trasmettere la propria domanda di partecipazione alla Manifestazione di Interesse telematica, dovrà:

a. cliccare su Trasmetti risposta;

b. scaricare il file pdf auto-generato dal sistema e contenente la dichiarazione formulata a video nella busta amministrativa;

c. firmare digitalmente tale file pdf ed allegarlo sul Portale secondo le istruzioni visualizzate a video;

d. cliccare su OK per confermare la trasmissione.

L'Operatore economico Concorrente potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna Stato della risposta, l'avvenuta trasmissione (Stato della risposta: trasmessa).

L'Operatore economico potrà modificare i dati precedentemente trasmessi ovvero ritirare la domanda di Manifestazione di Interesse entro e non oltre la data e l'ora di scadenza di cui in seguito.

Gli Operatori economici interessati possono manifestare il proprio interesse rispondendo sul Portale, **entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 19/06/2023**, nei termini che seguono:

7.1. DICHIARAZIONI DA RENDERE A VIDEO

a) **[obbligatorio] – DICHIARAZIONE RELATIVA ALLA FORMA DI PARTECIPAZIONE**. Selezionando l'opzione relativa alla forma di partecipazione dal menù a tendina, il Concorrente dichiara la propria forma di partecipazione.

b) **[obbligatorio] – DICHIARAZIONE ART. 76 DPR 445/2000**. Selezionando l'opzione "SI" sul menù a tendina, il Concorrente dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000.

c) **[obbligatorio] – DICHIARAZIONE SUL POSSESSO DEI REQUISITI.** Selezionando l'opzione "SI" sul menù a tendina, il Concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti.

7.2. DOCUMENTI DA ALLEGARE

a) **[obbligatorio] – ISCRIZIONE ALLA C.C.I.A.A.** L'Operatore economico concorrente dovrà produrre scansione del certificato della C.C.I.A.A. in corso di validità firmata digitalmente o, in alternativa, Dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 firmata

digitalmente che riporti i dati contenuti nel certificato camerale conformemente al fac-simile All.4.

Tale ultima dichiarazione, firmata digitalmente, deve essere obbligatoriamente resa e allegata al certificato C.C.I.A.A. in corso di validità prodotto dal concorrente, nel caso in cui quest'ultimo non contempli le eventuali variazioni dei dati societari e/o della compagine societaria successivamente intervenute.

In caso di, riunioni di imprese (RTI/Consorzi di cui all'art. 45 co. 2 lett. d) ed e) D.lgs. n. 50/2016) ogni Operatore economico facente parte riunione dovrà trasmettere il certificato C.C.I.A.A. o dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 in conformità all'All.4.

In caso di Consorzi lettere b) e c) di cui all'art. 45 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 il certificato C.C.I.A.A. o la dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 dovrà essere trasmessa sia dal Consorzio che dalle consorziate designate esecutrici.

b) **[obbligatorio] DOMANDA DI PARTECIPAZIONE** alla Manifestazione di Interesse, da rendere compilando il facsimile All.ti 2 e 3, firmata digitalmente.

L'Operatore economico singolo/e - in caso di riunioni di imprese - l'Operatore economico Mandataria/Capogruppo dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del facsimile All. 2. Gli Operatori economici Mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di riunioni di imprese e consorzi) dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del facsimile All. 3.

***

N.B.1 Tutta la documentazione deve essere redatta in **lingua italiana**. In caso contrario, tutta la documentazione deve essere accompagnata da traduzione in lingua italiana certificata "conforme al testo straniero" dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale.

N.B.2 Tutta la documentazione, ivi compreso il file pdf auto-generato dal sistema e contenente la dichiarazione formulata a video nella busta amministrativa dovrà essere

sottoscritta digitalmente, obbligatoriamente, dal legale rappresentante dell'operatore economico. Nel caso in cui la documentazione (ivi compreso il file pdf auto-generato dal sistema) sia sottoscritta digitalmente da persona diversa dal legale rappresentante dell'operatore economico i cui poteri non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA, nella busta dovrà inoltre essere inclusa, obbligatoriamente, idonea documentazione anch'essa firmata digitalmente attestante che il firmatario della documentazione è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva l'Operatore economico.

In caso di riunioni di impresa costituende la documentazione, ivi compreso il file pdf auto-generato dal sistema, dovrà essere firmata digitalmente da ciascun Operatore economico facente parte della riunione.

In caso di riunioni di impresa costituite la documentazione, ivi compreso il file pdf auto-generato dal sistema, dovrà essere firmata digitalmente dall'Operatore economico Capogruppo/Mandataria.

In caso di consorzio ex art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. n. 50/2016 la documentazione, ivi compreso il file pdf auto-generato dal sistema, dovrà essere firmata digitalmente dal Consorzio.

N.B.3 Qualora sia accertata la mancanza, l'incompletezza o l'irregolarità essenziale della documentazione presentata, si procederà alla richiesta di integrazione o di regolarizzazione di detta documentazione. In ogni caso la mancata o incompleta risposta alla richiesta di integrazione nel termine assegnato determinerà il mancato invito alla successiva eventuale procedura negoziata.

Non si procederà ad alcuna richiesta di integrazione in caso di carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa, in quanto costituiscono irregolarità essenziali non sanabili.

N.B.4 Con riferimento alla dichiarazioni contenute nella Domanda di partecipazione si rappresenta che Ferservizi si riserva di non procedere ad invitare all' eventuale successiva procedura di gara, motivando, i concorrenti per i quali non ritenga sussistere adeguata affidabilità professionale in quanto incorsi, negli ultimi tre anni, a titolo esemplificativo: 1) nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture affidati da Ferservizi o da altre Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane; 2) nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con Ferservizi o da altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane; 3) nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti ovvero in occasione della partecipazione a precedenti procedure di gara, di una qualsiasi delle norme contenute nel Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, accertata con qualsiasi mezzo di prova dal Committente e/o da Ferservizi; 4) nella mancata stipula del contratto o presa in consegna di lavori, forniture o servizi affidati da Ferservizi o da altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, per fatto e colpa dell'Operatore economico.

7.3. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

1- Non sono ammesse domande di partecipazione alla Manifestazione di Interesse presentate in modalità differenti da quella telematica sul Portale.
2- La tempestività della domanda di partecipazione alla Manifestazione di Interesse sarà certificata dal Portale.
3- Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 Ferservizi, in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i dati (anche personali) che verranno forniti dall'Operatore economico nell'ambito della procedura telematica di presentazione della domanda di partecipazione alla MdI attraverso la registrazione al Portale di Ferservizi. Per ulteriori dettagli sul trattamento dei dati si rinvia all'informativa specifica presente sul Portale di Ferservizi.
4- Le funzioni di Gestore dell'affidamento verranno assicurate da Ciro Minichino.

5- La presente richiesta non determina il sorgere di diritti di sorta in capo ai soggetti che avanzeranno la propria Manifestazione di Interesse.
6- Ogni operatore economico partecipante (in forma singola o in forma associata) deve essere in grado di effettuare tutte le attività previste all'interno del Capitolato Tecnico e deve avere nel proprio organico un *Team* di Professionisti composto dalle figure indicate all'articolo 13 del Capitolato Tecnico. Qualora eventualmente assegnatario della successiva procedura, verrà richiesta in fase di assegnazione idonea documentazione a comprova.
7- Ferservizi, inoltre, si riserva, ottenute le Manifestazioni di Interesse, di verificare le dichiarazioni fornite e di proseguire o meno con l'eventuale procedura, senza che gli Operatori economici istanti possano vantare alcunché in argomento.
8- Eventuali quesiti o chiarimenti potranno essere richiesti, in lingua italiana, attraverso il Portale **entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 06/06/2023**.

Tutte le informazioni e chiarimenti relativi alla presente Manifestazione di interesse dovranno essere inviati obbligatoriamente ed esclusivamente tramite l'apposita messaggistica di gara situata all'interno della procedura sul Portale Acquisti di Ferservizi all'indirizzo: www.acquistionlineferservizi.it

Allegati:

- Allegato 1 – Capitolato Tecnico
- Allegato 2 – Facsimile Domanda di partecipazione Operatore economico singolo/Operatore economico Mandataria-Capogruppo della riunione di imprese;
- Allegato 3 - Facsimile Domanda di partecipazione Operatore economico Mandante/Consorziato (rispettivamente della riunione di imprese/Consorzio);
- Allegato 4 - Facsimile Dichiarazione sostitutiva del Certificato CCIAA.

Mario Coppola

CAPITOLATO TECNICO PER LA GESTIONE DELL'OSSERVATORIO NAZIONALE DELLA SOLIDARIETA' NELLE STAZIONI ITALIANE (ONDS) E REALIZZAZIONE DEL NUOVO PORTALE SOCIALE PEOPLE CARE - POLITICHE SOCIALI FS DELLA RETE DEGLI HELP CENTER E CENTRI D'ACCOGLIENZA.

INDICE

1. **PREMESSA**
2. **DEFINIZIONI**
3. **OGGETTO**
4. **STRUMENTI DI INTERVENTO DELL'ONDS**
5. **ATTIVITÀ PRINCIPALI**
6. **PAGINA WEB POLITICHE SOCIALI FS**
7. **PIANIFICAZIONE E ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO PER LE PERSONE IN CONDIZIONE DI MARGINALITÀ**
8. **GESTIONE PORTAFOGLIO TRENO SOLIDALE**
9. **SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ SOCIALI INTERNAZIONALI**
10. **ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE**
11. **ATTIVITÀ DI REPORTISTICA TRIMESTRALE**
12. **TEMPI E MODALITA' DI ATTIVAZIONE DELLA GESTIONE DELL'ONDS**
13. **TEAM PROFESSIONISTI**
14. **ALLEGATI**

1. PREMESSA

La solidarietà è da sempre un valore fondamentale per il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, concretamente impegnato nella realizzazione di progetti e iniziative a favore delle persone in stato di disagio.

Ferrovie dello Stato Italiane, d'intesa con l'associazionismo e gli Enti locali ha fatto propria una politica di sostegno e programmazione per realizzare iniziative sociali nelle aree ferroviarie.

Di fatto si sta consolidando a partire dalle stazioni un nuovo sistema di *welfare generativo* basato sul principio di *sussidiarietà circolare*, che vede impegnati tre soggetti: Pubblico, Privato, Terzo settore.

A questa trasformazione di modello d'intervento sociale si accompagna una diversa e più ampia interpretazione del concetto di responsabilità sociale (CSR), sempre più orientata alla creazione di valore condiviso (CSV): creare valore per l'impresa che sia anche valore per tutti gli stakeholder di riferimento, per la Comunità, per i territori.

Gli *Help Center*, i Centri di Accoglienza notturni e diurni, le innumerevoli esperienze presenti negli spazi dati in comodato gratuito nelle stazioni sono tutti riconducibili a questa nuova via sperimentale di welfare.

Il primo grande progetto di Ferrovie dello Stato Italiane, di seguito anche FS, realizzato a tal fine, in collaborazione con i Comuni e il privato sociale, è rappresentato dagli *Help Center*, sportelli di ascolto e di prima assistenza "a bassa soglia", cioè privi di filtro all'ingresso, in grado di orientare le persone in difficoltà che gravitano all'interno delle stazioni, verso percorsi di recupero e di reinserimento sociale. Ad oggi, la rete degli *Help Center* è costituita da 18 centri presenti nelle seguenti stazioni: Roma, Milano, Chivasso, Genova, Bologna, Firenze, Pescara, Foggia, Napoli, Catania, Bari, Messina, Torino, Reggio Calabria, Brescia, Pisa e Cagliari.

Inoltre, nelle attività di cui ai successivi paragrafi, saranno coinvolti i seguenti Centri d'Accoglienza:

- Ostello Caritas "Don Luigi Di Liegro" a Roma

- Centro Diurno "Binario 95" a Roma

- Centro "Pedro Arrupe" a Roma per i richiedenti asilo e rifugiati politici gestito da Centro Astalli.

- Centro "Rifugio Caritas" a Milano

- Progetto Arca onlus a Milano

Per poter agire concretamente FS ha l'esigenza di individuare un soggetto, a cui **affidare la gestione dell'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle Stazioni Italiane (ONDS)**, specializzato nell'affrontare le problematiche sociali nell'ambito delle stazioni ferroviarie in una logica di rete, attraverso il supporto metodologico agli ***Help Center e ai Centri di accoglienza*** sopra elencati, dislocati sul territorio nazionale.

2. DEFINIZIONI

Centro di accoglienza diurno: è una struttura polivalente, di sostegno, di socializzazione, di aggregazione o di recupero rivolta alla generalità degli utenti. È collegato ed integrato con la rete dei servizi del territorio e, a seconda della sua tipologia, espleta attività di aggregazione culturale, educativa, ricreativa, sportiva, di terapia occupazionale finalizzate all'integrazione sociale.

Pur avendo tutti la stessa connotazione di servizi per il sociale, i Centri diurni si differenziano per le loro finalità, che sono diverse a seconda della tipologia di utenza che ospitano.

Centro di accoglienza notturno: servizio residenziale destinato ad ospitare, con carattere di temporaneità, nelle ore serali e notturne, persone adulte prive di adeguata sistemazione abitativa.

In questi centri viene offerta accoglienza serale e notturna per persone adulte, uomini e donne, che vivono una condizione di disagio sociale. Tali strutture offrono un posto letto, un pasto caldo serale, servizi igienici, servizio di lavanderia.

Help Center: Gli *Help Center* sono servizi di orientamento nati dalla collaborazione tra il settore Politiche Sociali delle Ferrovie dello Stato Italiane e gli enti locali e del privato sociale. Sono ubicati all'interno o in prossimità delle stazioni ferroviarie principali: il lavoro che svolgono si rivolge ad adulti, nuclei familiari, immigrati etc. Si tratta di centri "a bassa soglia", cioè privi di filtro all'ingresso.

Offrono un servizio di ascolto, orientamento, osservazione dello stato del disagio nei dintorni delle stazioni di interesse e (secondo le esigenze e le possibilità) effettuano anche prese in carico di utenti sui quali è possibile realizzare un progetto di recupero e reinserimento sociale, lavorando in rete con le altre strutture di assistenza sociale presenti sul territorio. Il servizio di orientamento è finalizzato all'invio degli utenti presso strutture pubbliche o convenzionate. Le principali richieste riguardano la soddisfazione di bisogni primari come mangiare, dormire, lavarsi; altri bisogni ricorrenti sono la richiesta di assistenza medica, legale o burocratica e la richiesta di aiuto per la ricerca di un lavoro.

ONDS: L'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle Stazioni Italiane è un progetto del Settore Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato Italiane realizzato in partenariato con l'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani).

Il progetto ha l'obiettivo di affrontare il fenomeno dell'emarginazione sociale e delle povertà estreme nelle aree ferroviarie, da sempre poli di attrazione e punti di concentrazione sul territorio di molte forme di disagio, individuando le metodologie e le prassi più opportune di intervento tra la rete di strutture operanti nell'ambito del sociale e grazie a strumenti sperimentali e interattivi di lavoro.

CDA: Centri di Accoglienza sorti all'interno di locali ferroviari non più utilizzati, alcuni dei quali gestiti dal grande associazionismo italiano.

3. OGGETTO

L'Assegnatario dovrà provvedere al coordinamento della rete degli *Help Center* e dei CDA mediante una struttura centrale avente il ruolo di "Direzione Tecnica". L'Assegnatario dovrà stimolare le attività, organizzare incontri e convegni di formazione, offrire strumenti e indicazioni ai centri di nuova istituzione e a quelli che intendono aderire alla rete, aggiornare e implementare la pagina web di Politiche Sociali del Gruppo FS, direttamente o fornendo tutto quanto necessario per il caricamento, l'aggiornamento dei dati e delle informazioni riportate il database nazionale, il sito internazionale della rete europea (compatibilmente con le attività effettivamente realizzate) ed elaborare ricerche e studi di fattibilità.

La struttura centrale può fungere, a seguito di esplicita autorizzazione da parte di FS, da mediatore tra Ferrovie dello Stato Italiane e le istituzioni locali per lo sviluppo di nuovi progetti sociali nelle stazioni e/o il consolidamento di quelli esistenti, anche attraverso l'individuazione di nuovi spazi all'interno delle aree ferroviarie. Per gli ulteriori dettagli relativi al servizio, si rimanda a quanto indicato nei successivi paragrafi.

4. STRUMENTI DI INTERVENTO DELL'ONDS

Si riportano di seguito gli strumenti principali di intervento di cui potrà disporre l'Assegnatario per la gestione dell'ONDS:

- Gli ***Help Center*** **e i CDA** situati all'interno o nei pressi delle stazioni ferroviarie italiane;

- La **segreteria nazionale** che si occupa di coordinare le attività in seno alla rete degli *Help Center* e dei Centri di accoglienza;

- Aggiornamento e implementazione della pagina web di Politiche Sociali che riporti, tutte le attività sociali svolte nell'ambito di riferimento dell'Osservatorio. Tale aggiornamento avverrà o direttamente, o, in base a come richiesto dalla Committenza, fornendo tutti i dati, informazioni e quanto necessario per il suo aggiornamento.

5. ATTIVITÀ PRINCIPALI

Le principali attività che dovranno essere svolte dall'Assegnatario nell'ambito della gestione dell'Osservatorio, oggetto di successiva disamina, sono:

- Coordinamento e ampliamento della rete sociale esistente;
- Formazione degli operatori della rete degli *Help Center*;
- Monitoraggio, raccolta dati, misurazione dell'impatto sociale delle attività svolte dalla rete degli *Help Center* e Centri di accoglienza, compresa l'individuazione di azioni, suggerimenti e spunti per il miglioramento della tipologia e qualità dei servizi offerti e pubblicazione annuale in formato digitale dei dati raccolti (Rapporto ONDS annuale);
- Aggiornamento e implementazione dei contenuti della pagina WEB di Politiche Sociali sul sito FS del database condiviso dalla rete degli *Help Center* e dei Centri di accoglienza;
- Pianificazione ed attivazione di percorsi di orientamento e accompagnamento alla formazione al lavoro per le persone in condizione di marginalità;
- gestione portafoglio Treno Solidale
- Supporto alle attività sociali internazionali in accordo con la programmazione interna di FS;
- Attività di comunicazione delle iniziative e dei progetti realizzati nella durata del contratto.

5.1 Coordinamento e ampliamento della rete sociale esistente

L'Assegnatario, nell'ambito della gestione dell'ONDS, dovrà riportare alla struttura Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato Italiane le risultanze delle attività di:

- **Coordinamento** della rete nazionale degli *Help Center* e dei Centri di accoglienza, sia quelli già attivi sia quelli di possibile prossima attivazione, anche a seguito della definizione di Protocolli d'Intesa[1], fornendo loro strumenti e metodologie di intervento, anche per quanto riguarda i rapporti con tutti gli attori presenti in stazione (Associazioni di volontariato, Polfer, commercianti, personale FS) cointeressati alla gestione del disagio sociale.

- **Ampliamento** della rete realizzando un monitoraggio capillare volto ad individuare le necessità e le vocazioni specifiche dei territori, la proposta concreta di due o più progetti di nuove aperture ed a pianificare, in coordinamento con le istituzioni territoriali e sulla base delle disponibilità immobiliari del Gruppo FS o società controllate, la realizzazione di nuovi *Help Center* in maniera coerente alle esigenze sociali del territorio.

- ***Help Center* critici:** l'Assegnatario dovrà produrre un report trimestrale con evidenza delle problematiche rilevate e indicare le possibili azioni di intervento e miglioramento.

Dovrà essere successivamente erogato dall'Assegnatario un supporto ai referenti locali nella fase di progettazione e coordinamento del futuro *Help Center* e/o Centro di accoglienza. Con l'apertura di nuovi *Help Center* e/o Centro di accoglienza, l'Assegnatario dovrà eseguire le sottoelencate attività che si riportano a titolo indicativo e non esaustivo:

- Studio di fattibilità;
- Supporto alla progettazione delle attività e dei servizi offerti dal Centro;
- Supporto alla ricerca e alla produzione di materiali e procedure per l'avvio del Centro;
- Formazione specifica agli operatori sulle tematiche sociali;

[1] Ferrovie dello Stato Italiane ha sottoscritto Protocolli d'Intesa per sviluppare azioni di sostegno sociale nelle stazioni e nuove forme di collaborazione per un turismo sostenibile con la Regione Toscana, il CSVnet (Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato), AIG (Associazione Italiana Alberghi della Gioventù) e Legambiente.

- Relazione con tutti i soggetti del Terzo Settore (associazioni, imprese sociali, cooperative, fondazioni, ecc.) per attività e progetti comuni nelle stazioni finalizzate al miglioramento della qualità dell'offerta ferroviaria mediante la presa in carico del disagio sociale.

5.2 Formazione degli operatori della rete degli *Help Center*

La gestione dell'Osservatorio prevede da parte dell'Assegnatario la definizione di procedure e strumenti di lavoro comuni agli *Help Center*.

Per tutti gli operatori degli *Help Center* l'Assegnatario dovrà provvedere alla predisposizione di un programma di formazione che dovrà essere realizzato con il supporto di figure professionali con comprovata esperienza nel campo sociale. A tal fine, all'Assegnatario verrà richiesto di eseguire annualmente, almeno **2** corsi (uno per ciascun semestre) di 4/5 giornate di formazione per un massimo di 20 persone indirizzati agli operatori degli *Help Center*, aventi ad oggetto la definizione e la predisposizione di standard e principi di comportamento e azione comune.

L'Assegnatario dovrà in ogni caso garantire un adeguato supporto, in termini di formazione, anche nei confronti degli operatori che verranno coinvolti con l'apertura di nuovi *Help Center*.

In coerenza con le necessità dei diversi contesti locali, con la programmazione annuale, l'Assegnatario dovrà individuare, in accordo con gli operatori degli *Help Center* interessati, specifiche tematiche formative, in funzione delle esigenze socioculturali congiunturali di uno o più *Help Center*.

I costi di ideazione, produzione ed erogazione dei seminari sono a carico dell'Assegnatario, sono pertanto da intendersi ricompresi nell'Offerta.

5.3 Monitoraggio, raccolta dati e misurazione dell'impatto sociale delle attività svolte dalla rete degli *Help Center* e centri di accoglienza

La rete degli *Help Center* e dei Centri d'Accoglienza, rappresenta un punto privilegiato di osservazione dello stato sociale del Paese. A tal proposito, l'Assegnatario dovrà effettuare un costante monitoraggio, un'approfondita analisi statistica dei dati raccolti e un'attenta misurazione degli impatti sociali delle attività svolte dalla rete. L'attività di monitoraggio e raccolta dati dovrà essere effettuata con il supporto di un Analista statistico.

Le risultanze delle attività di monitoraggio e analisi statistica dei dati dovranno essere parte integrante del Rapporto ONDS. Il documento, sulla base dei dati presentati e delle risultanze, dovrà indicare le strategie integrative o correttive di miglioramento.

6. PAGINA WEB POLITICHE SOCIALI FS

Per favorire la visibilità del lavoro svolto e facilitare la strutturazione di un sistema di comunicazione puntuale e aggiornato sulle attività della Rete sociale, l'Assegnatario dovrà provvedere all'aggiornamento trimestrale della pagina web di Politiche Sociali del Gruppo FS. Sarà inoltre tenuto entro la stessa scadenza a fornire dei file dati contenenti tutti gli aggiornamenti necessari per il caricamento degli stessi, e a fornire tutto quanto necessario per l'aggiornamento della suddetta pagina.

Per ogni *Help Center* e Centro di accoglienza attivo dovrà essere creata e curata la gestione di una specifica sezione database, che conterrà informazioni sulle città-stazioni di riferimento, e sulle attività svolte dai Centri e sui dati del disagio gestito sulla base e con le modalità utilizzate dai Rapporti ONDS già pubblicati.

Ciascun *Help Center* e Centro di accoglienza, dovrà trasmettere i dati relativi alla propria attività all'Osservatorio, che previa condivisione con la struttura Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato Italiane, procederà all'aggiornamento della pagina web di Politiche Sociali del Gruppo FS.

Oltre ad una specifica sezione dedicata agli *Help Center* e ai Centri di accoglienza, la pagina dovrà dare comunicazione delle attività solidali eventualmente sviluppate dall'ONDS assieme alla struttura Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato Italiane.

L'Assegnatario dovrà inoltre fornire assistenza per la redazione mensile di una newsletter su tematiche di responsabilità sociale previa revisione dei contenuti da parte di People Care – Politiche Sociali FS.

7. PIANIFICAZIONE E ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO PER LE PERSONE IN CONDIZIONE DI MARGINALITÀ

L'ONDS, gli *Help Center* e i Centri d'accoglienza si pongono come obiettivo principale quello di favorire l'inclusione attiva dei beneficiari che si trovano in una situazione di disagio sociale.

A tal fine, l'Assegnatario dovrà studiare e realizzare programmi specifici tarati su un approccio multilivello a soglia di ingresso molto bassa focalizzata su tematiche di base per l'accesso al mondo del lavoro: Regole, Autonomia, Accesso e Promozione da integrare, con una formazione accreditata e una professionalizzazione indirizzata ad alcune tipologie di beneficiari, italiani e stranieri, che vivono in condizioni di disagio sociale, economico e politico intercettate attraverso la rete degli *Help Center*, in grado di affrontare un percorso compiuto di inserimento al lavoro, collegato al piano di autonomia e inclusione sociale individuato dagli operatori del singolo centro per ciascun beneficiario.

Specifiche sessioni dovranno essere organizzate, a rotazione, su tutto il territorio nazionale (al Nord, al Centro e al Sud) raccogliendo le esigenze di tutti gli *Help Center*, ovvero garantendo la partecipazione dei beneficiari di tutti gli *Help Center* dislocati nel territorio nazionale in grado di partecipare a tali percorsi.

La frequenza ai percorsi propedeutici e formativi dovrà consentire di ottenere attestati di partecipazione e certificazioni che valorizzino le competenze individuali e contribuiscano ad incrementare le potenzialità occupazionali dei beneficiari. I costi di ideazione, produzione ed erogazione dei corsi sono a carico dell'Assegnatario, sono pertanto da intendersi ricompresi nell'Offerta.

L'Assegnatario dovrà preventivamente condividere con il committente la programmazione dei focus dei corsi di formazione in programma e, successivamente, produrre il report trimestrale.

L'Assegnatario dovrà favorire l'integrazione dei dipendenti del Gruppo che, su base volontaria e al di fuori dell'orario di lavoro, intendano offrire la loro disponibilità ad operare presso i centri coordinati dall'Osservatorio in forma volontaria e gratuita. Gli stessi dipendenti volontari, se consolidati a supporto delle attività di volontariato, fatti salvi i requisiti minimi necessari per lo svolgimento delle attività di volontariato (norme d'igiene e sicurezza), potranno partecipare ai corsi di formazione per operatori sociali organizzati dal singolo *Help Center* o centralmente dall'Osservatorio Nazionale.

L'assegnatario dovrà indicare per ogni *Help Center* gestito il nominativo del Responsabile al quale il personale del Gruppo FS potrà rivolgersi, per lo più su base territoriale, per la richiesta di partecipazione alle attività di volontariato.

8. GESTIONE PORTATFOGLIO TRENO SOLIDALE

Il progetto Treno solidale prevede l'erogazione a titolo gratuito di titoli di viaggio a favore degli ospiti della Rete degli *Help Center* in casi di comprovata necessità. L'assegnatario, nell'ambito delle attività di gestione dell'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle Stazioni (ONDS) ne curerà l'esecuzione. I biglietti sono acquistati attraverso un accordo corporate con Trenitalia per conto degli *Help Center*.

Il progetto in seguito ad un accordo di partenariato siglato con gli istituti di pena fiorentini (Sollicciano e Gozzini) in virtù di un protocollo attivato con il Garante dei Detenuti di Firenze, prevede la possibilità di fornire biglietti

gratuiti per facilitare l'incontro tra i familiari di nuclei particolarmente indigenti in visita ai propri cari, o per favorire il ritorno temporaneo in famiglia di detenuti degli istituti di pena.

Gli ospiti della rete degli *Help Center* e degli Istituti di pena di Firenze potranno usufruire di 2 viaggi al mese (andata e ritorno) senza limitazioni di percorrenza.

9. SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ SOCIALI INTERNAZIONALI

A seguito della firma della Carta Europea della Solidarietà, l'Assegnatario dovrà partecipare attivamente allo sviluppo della rete sociale europea, in sinergia con la struttura Politiche Sociali Le aree di azione comune riguardano l'implementazione del sito web www.garesolidaire.net, la condivisione delle buone prassi e il supporto all'attività di redazione in lingua e traduzione di documenti interni alla rete, nonché l'organizzazione degli incontri.

L'Assegnatario, per mezzo di un rappresentante della cooperativa con comprovata esperienza nel campo dovrà garantire il supporto nella progettazione e presentazione di progetti nell'ambito di fondi Comunitari; tale rappresentante prenderà parte, inoltre, anche ai lavori e alle fasi preparatorie degli incontri della rete europea Gare Europèenne & Solidaritè.

Dovrà essere altresì curato l'aggiornamento del software e la cura di tutti i contenuti del sito associato alla rete europea Gare Europèenne & Solidaritè www.garesolidaire.net. Le attività di aggiornamento ed eventualmente di gestione del sito, verranno successivamente concordate con tutte le altre società facenti parte della rete europea.

10. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

L'Assegnatario, interfacciandosi con la struttura People Care - Politiche Sociali di FS dovrà curare l'elaborazione di materiali relativi a:

- contenuti divulgativi e interventi sui media FS, es: Railpost, FSnews, magazine La FRECCIA, webinar ecc., "brochure digitale" dedicata alla diffusione e promozione del complesso delle attività di Responsabilità Sociale d'Impresa del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;

- materiale ad hoc su specifica richiesta da parte della struttura Politiche Sociali di FS, dedicato alla comunicazione e diffusione di attività sociali specifiche realizzate da FS, quali leaflet, depliant, ecc;

- aggiornamento trimestrale della pagina web di Politiche Sociali del Gruppo FS sulle attività della Rete sociale.

- Il **Rapporto ONDS** corredato da analisi quantitative e qualitative delle fragilità sociali rilevate in ambito di stazione, da presentare entro i 5 mesi successivi all'anno di riferimento della rilevazione dei dati salvo diverso calendario concordato con FS per esigenze interne.
  La pubblicazione del Rapporto ONDS è da intendersi anche soltanto in formato digitale sulla pagina web di Politiche Sociali del Gruppo FS.

Tale documento costituisce il rendiconto di tutte le attività legate all'ONDS e alla rete degli *Help Center* e Centri di accoglienza, per le quali risulta fondamentale fornire una rappresentazione soprattutto in termini numerici (ad esempio, per ciascun Centro dovrà essere data indicazione del totale del numero dei beneficiari accolti, del numero e della tipologia di interventi effettuati nel corso dell'anno, sulla base dei Rapporti Annuali già pubblicati ecc..).

Rispetto alle precedenti pubblicazioni, nel nuovo Rapporto ONDS si dovranno evidenziare tutte le attività riconducibili all' Osservatorio, in particolare:

- **Programma formativo e di aggiornamento elaborato per gli operatori degli *Help Center***, dovrà essere data evidenza dell'attività in termini numerici (numero di operatori coinvolti nella formazione, numero di seminari organizzati, dati del formatore, numero questionari di soddisfazione somministrati,

esito dei questionari somministrati, livello di soddisfazione, passaggio di competenze, rilevanza del tema proposto rispetto all'attività degli operatori ecc.), oltre che qualitativi (tematiche oggetto di formazione) e conseguenti azioni di miglioramento rispetto alla formazione futura (Nuovi contenuti, valore per l'/gli Help Centre, modalità di erogazione etc.).

- **Percorsi di accompagnamento e orientamento alla formazione e lavoro per i beneficiari degli *Help Center* e/o dei Centri di accoglienza**; dovranno essere segnalati il numero dei percorsi attivati, il numero dei partecipanti, le tematiche oggetto dei percorsi, eventuali inserimenti lavorativi;

- **Storie a lieto fine** che abbiano come protagonisti gli utenti degli *Help Center* e/o dei Centri d'accoglienza. L'Appaltatore dovrà pubblicare al termine di ciascun anno il racconto di una o più storie che possano testimoniare il successo delle attività condotte dagli Centri. L'Appaltatore dovrà inoltre, al termine di ciascun anno, produrre una relazione contenente le "Buone pratiche" esportabili ad altri *Help Center*, indicare quali e con quali modalità di allineamento (tempi, valore per gli utenti/Comunità e modalità di possibile integrazione delle buone pratiche).

N.B.: per quanto concerne la redazione e la pubblicazione dell'ONDS, si precisa che nella prima pubblicazione definitiva di tale documento, l'Assegnatario sarà tenuto, con il supporto di People Care - *Politiche Sociali* di FS, ad acquisire ed elaborare i dati delle precedenti annualità conseguiti dall'Appaltatore uscente e a redigere il primo Rapporto ONDS sulla base dei contenuti delle precedenti edizioni.

11. ATTIVITA' DI REPORTISTICA TRIMESTRALE

Al termine di ciascun trimestre (dalla data di sottoscrizione della Contratto) e comunque entro il 10 del mese successivo al trimestre di riferimento, l'Assegnatario dovrà fornire alla struttura People Care - Politiche Sociali di FS un'accurata **rendicontazione tecnica (report trimestrale)** di tutte le seguenti attività svolte durante il periodo di vigenza contrattuale:

- **corsi di formazione degli operatori degli *Help Center***: la struttura di FS deve essere aggiornata sullo stato dei corsi ideati e predisposti per gli operatori, in termini di numero di partecipanti coinvolti, dati del formatore, programma del corso, costi sostenuti per lo svolgimento degli stessi.

- **percorsi di accompagnamento e orientamento alla formazione e al lavoro**: l'Assegnatario dovrà fornire indicazione circa il numero dei beneficiari coinvolti, l'*Help Center* e/o Centro di appartenenza di ciascuno di essi, i temi dei percorsi, e i titoli di viaggio erogati. Dovrà fornire inoltre indicazione di possibili ulteriori interventi formativi legati alle mutate esigenze del territorio/i o a possibili nuove esigenze trasversali agli Help Centre.

- **Ulteriori attività previste nel Capitolato:** a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, pubblicazioni di brochure o altri documenti, Interviste, Reportage fotografici, report dettagliato sui servizi di Gestione del Portafoglio Treno solidale effettuate. In ogni caso il report dovrà contenere un sunto di tutte le attività previste nel Capitolato Tecnico ed effettuate dal fornitore nel trimestre di riferimento.
  Per ogni tipologia di attività svolta nell'arco del trimestre, nel report l'Assegnatario sarà tenuto a fornire altresì indicazioni qualitative, quantitative e tecniche sui corsi svolti (quantità e qualità dei questionari valutativi, loro esito e raccomandazioni di miglioramento).

12. TEMPI E MODALITA' DI ATTIVAZIONE DELLA GESTIONE DELL'ONDS

Entro i trenta giorni successivi al perfezionamento del Contratto, l'Assegnatario dovrà proporre una data per un incontro iniziale con la struttura Politiche Sociali di FS durante il quale verrà condivisa la **Programmazione annuale** sulla base di quanto offerto nel Progetto presentato in fase di gara.

Nella Programmazione annuale verranno concordati i seguenti punti:

- **corsi di formazione degli operatori degli *Help Center***: sulla base delle esigenze socioculturali dei singoli *Help Center*, verranno individuate e concordate specifiche tematiche che potranno integrare il programma della formazione. L'Assegnatario dovrà presentare il programma annuale dei corsi di formazione previsto per gli operatori, specificando il numero di corsi previsti, tempistiche, strumenti e modalità di formazione adottati.

- p**ercorsi di accompagnamento e orientamento alla formazione e al lavoro:** verrà concordato il programma di attività ideato per i beneficiari degli *Help Center* in termini di numero e tipologia dei percorsi, temi, tempistiche e luogo di svolgimento.

13. TEAM PROFESSIONISTI

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione esperti nel campo del sociale ed in particolare dovrà prevedere le seguenti figure professionali:

1 Project Manager: tale figura dovrà svolgere un'attività di supervisore di tutte le attività poste in essere dall'ONDS descritte nei paragrafi precedenti ed essere il soggetto referente nei confronti della struttura People Care - Politiche Sociali di FS. Il Project Manager dovrà altresì avere esperienza/competenza, in generale, in attività di carattere internazionale.

La figura professionale di cui sopra deve:

- aver preso parte, negli ultimi 5 anni, calcolati a partire dalla data di pubblicazione della presente procedura, alla progettazione e alla realizzazione di almeno 1 Progetto avente ad oggetto attività di utilità sociale.

1 Analista statistico: tale figura deve aver maturato almeno 5 anni consecutivi di esperienza (seniority) per attività aventi ad oggetto la raccolta, l'elaborazione dati e l'analisi statistica, calcolati a partire dalla data di pubblicazione della presente procedura.

2 ricercatori che abbiano conseguito una laurea in Sociologia, Scienze Politiche, Antropologia, Scienze Sociali o equivalenti, che abbiano coordinato progetti di ricerca nell'ambito specifico della marginalità sociale estrema. Tali figure professionali devono aver eseguito almeno 6 progetti/attività di utilità sociale realizzati negli ultimi 5 anni a partire dalla data di pubblicazione della presente procedura. I suddetti professionisti potranno essere impegnati su più attività ed in particolar modo dovranno occuparsi della formazione degli operatori degli *Help Center*.

14. ALLEGATI

- **Linee Guida Corporate Identity del Gruppo FS**

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE
MANUALE DI IDENTITÀ VISIVA

RELEASE 2021

Introduzione

Questo Manuale d'Identità Visiva contiene le indicazioni per il corretto utilizzo del logo Ferrovie dello Stato Italiane e le regole generali per quello che riguarda gli elementi fondamentali: le proporzioni, i colori aziendali, il lettering associato.

Le regole contenute in questo Manuale servono per il corretto utilizzo degli elementi della Brand Identity di Ferrovie dello Stato Italiane su tutti gli strumenti di comunicazione.

Indice

Introduzione 1

1 IL LOGO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE 3
1.1 Logo Master - Versione a colori 4
1.2 Logo Master - Versione per fondi scuri 5
1.3 Logo B/N - Versione positiva 6
1.4 Logo B/N - Versione negativa 7

2 LE COMPONENTI FONDAMENTALI 8
2.1 Marchio 9
2.2 Logotipo 10
2.3 Dicitura 11

3 LE ORIGINI DEL LOGO 12
3.1 Marchio del Gruppo Ferrovie 13
3.2 Costruttivo del logo 14
3.3 Costruttivo del logo - Versione per fondi scuri 15

4 FATE SPAZIO AL LOGO 16
4.1 Area di rispetto 17
4.2 Area di rispetto - Versione per fondi scuri 18
4.3 Leggibilità - Dimensioni minime e riduzioni 19
4.4 Leggibilità - Area di rispetto nelle riduzioni 20
4.5 Accostamento con il logo del Gruppo Ferrovie 21
4.6 Accostamento con altri loghi del Gruppo Ferrovie 22

5 VIETATO SBAGLIARE 24
5.1 Il logo non si tocca - Don'ts 25
5.2 Come si usa il logo - Scegliere la giusta versione 26
5.3 Come si usa il logo - Uso su fondi colorati 27
5.4 Come si usa il logo - Uso su fondi fotografici 28

6 LA TIPOGRAFIA 30
6.1 Carattere istituzionale 31
6.2 Carattere associato primario 32
6.3 Carattere associato secondario 33
6.4 Carattere associato per testi e modulistica 34
6.5 Carattere associato primario per il web 35
6.6 Carattere associato secondario per il web 36

7 I COLORI SOCIALI 37
7.1 Palette primaria 38
7.2 Palette secondaria 39

8 LE APPLICAZIONI 40
8.1 Stampati di presentazione - Biglietto da visita 41
8.2 Stampati per corrispondenza - Carta intestata 42
8.3 Stampati per corrispondenza - Foglio segue 43
8.4 Stampati per corrispondenza - Buste 44
8.5 Stampati per corrispondenza - Busta americana 45
8.6 Stampati per corrispondenza - Busta 220x115 46
8.7 Stampati per corrispondenza - Busta 324x229 47
8.8 Corrispondenza interna - Note all'A.D. 48
8.9 Corrispondenza digitale - E-mail 49
8.10 Presentazioni - Power Point 50

9 LOGO LIBRARY 52
9.1 Versioni a colori 53
9.2 Versioni in bianco e nero 54

1 IL LOGO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Logo Master
Versione a colori

Il logo viene impiegato come principale elemento di identificazione aziendale a ogni livello: per identificare e sostenere tutte le attività della società e per garantire i prodotti e/o i servizi offerti alla clientela.
Il logo **Ferrovie dello Stato Italiane** rappresenta una proiezione dell'identità di **Ferrovie dello Stato**, il cui marchio deve essere sempre abbinato al nome e formare il logo.
Il logo non va mai alterato, riprogettato o ridisegnato. Le sue proporzioni e i suoi elementi sono fissi in qualsiasi uso, applicazione o metodo di riproduzione.
Il logo istituzionale è di esclusiva proprietà di **Ferrovie dello Stato Italiane SpA** ed è registrato e protetto da tutte le apposite convenzioni internazionali.

Questa è la versione "MASTER" del logo. Si consiglia di utilizzarla sempre laddove possibile.

Questa versione è stata progettata per l'uso su fondi bianchi o molto chiari. (vedi pagg. 26-27)

Logo Master

Versione per fondi scuri o neri

Il disegno che circonda il logo, chiamato “Foglia”, va ritenuto parte integrante del logo stesso e quindi non deve subire alcun tipo di modifica; per esso valgono tutte le regole riportate in questo Manuale.

Versione positiva per l’utilizzo su sfondi scuri.

Questa versione si usa solo su fondi scuri o molto scuri. (vedi pagg. 26-27)

Logo B/N
Versione positiva

Questa è la versione alternativa al logo Master, va utilizzata in tutti i casi in cui non sia possibile usare il colore.

La versione "NERO 100%" è utilizzata in tutti i casi in cui l'unico colore di stampa sia il nero.

Questa versione è stata progettata per l'uso su fondi bianchi o molto chiari.
(vedi pagg. 26-27)

Logo B/N
Versione negativa

Questa versione va utilizzata su fondo scuro o molto scuro, quando l'uso della versione a colori crea un "rumore visivo" eccessivo (es.: insieme a loghi di altre aziende), quando si hanno restrizioni sul numero dei colori per la stampa e/o in grafiche minimali.

Versione negativa per sfondi scuri o neri.

Questa versione si usa solo su fondi scuri o molto scuri. (vedi pagg. 26-27)

2

LE COMPONENTI FONDAMENTALI DEL LOGO

Marchio
Il pittogramma

Il marchio non può essere accostato ad altre diciture o tipografici se non quello istituzionale.

Logotipo
La denominazione societaria

La denominazione è scritta con gli stessi caratteri proprietari di Ferrovie dello Stato Italiane.

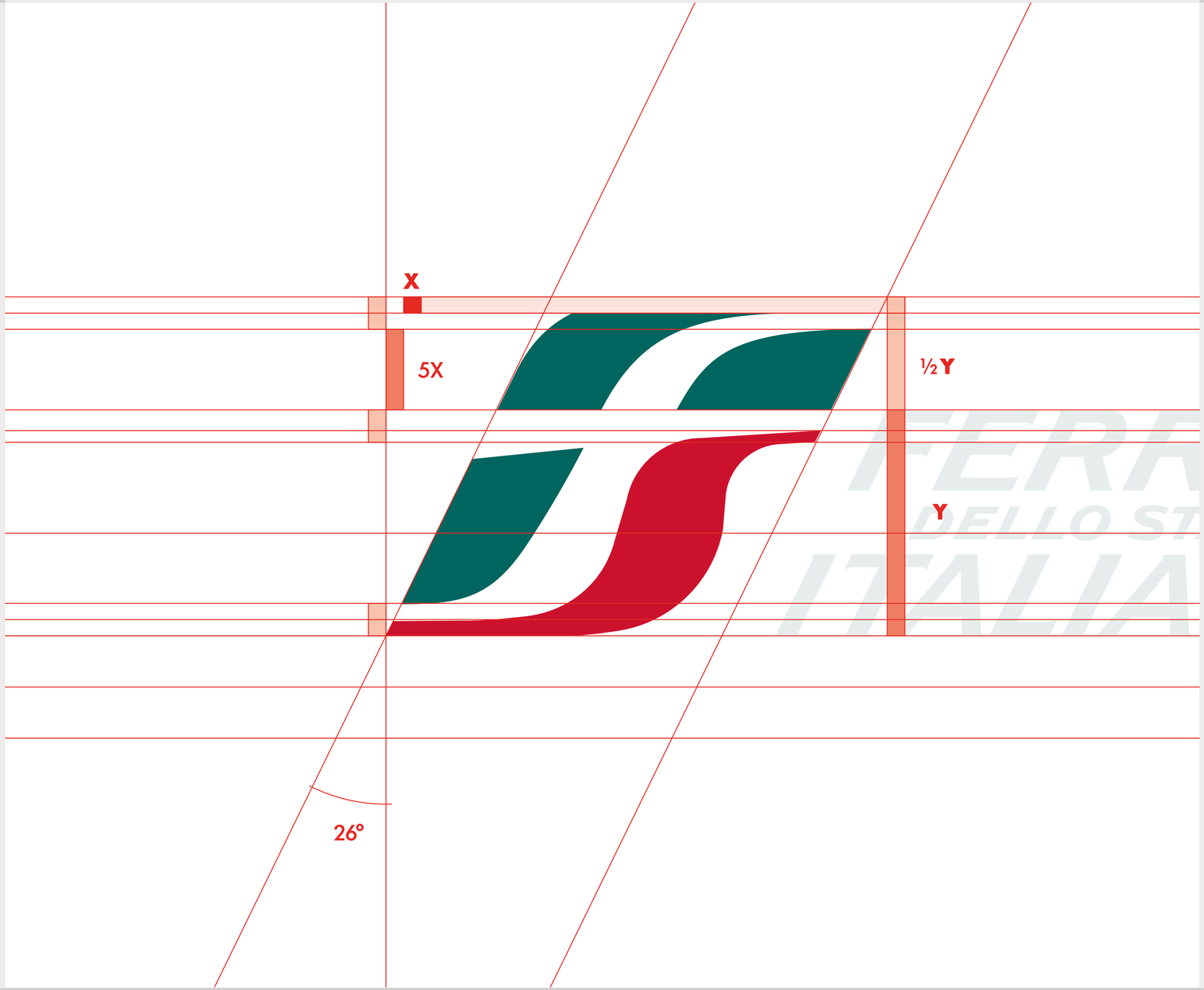
3 LE ORIGINI DEL LOGO

ERROVIE
ELLO STATO

Marchio

Il pittogramma
delle Ferrovie dello Stato Italiane

Il pittogramma delle Ferrovie dello Stato Italiane è costruito utilizzando una misura, i suoi multipli e i sottomultipli, per definire le dimensioni e le distanze di tutti i suoi componenti.



Logo
Costruttivo del Logo

Il logo Ferrovie dello Stato Italiane è costruito secondo regole precise.

4 FATE SPAZIO AL LOGO

Area di rispetto
Accostamento con altri loghi

La leggibilità del logo è migliore se lo spazio che lo circonda è sufficientemente ampio.
Lo spazio minimo da rispettare tra il logo e i marchi del Gruppo o di altre società è definito dal modulo base **X**, determinato dall'altezza del logo, come riportato in figura.

Questo spazio è da considerarsi come quello minimo: pertanto, quando è possibile, deve essere aumentato.

Area di rispetto

Versione per fondi scuri

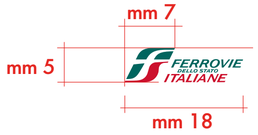
Nel caso del marchio con la “Foglia”, per utilizzi su fondi scuri, l’area di rispetto risulta leggermente ridotta in proporzione al logo.

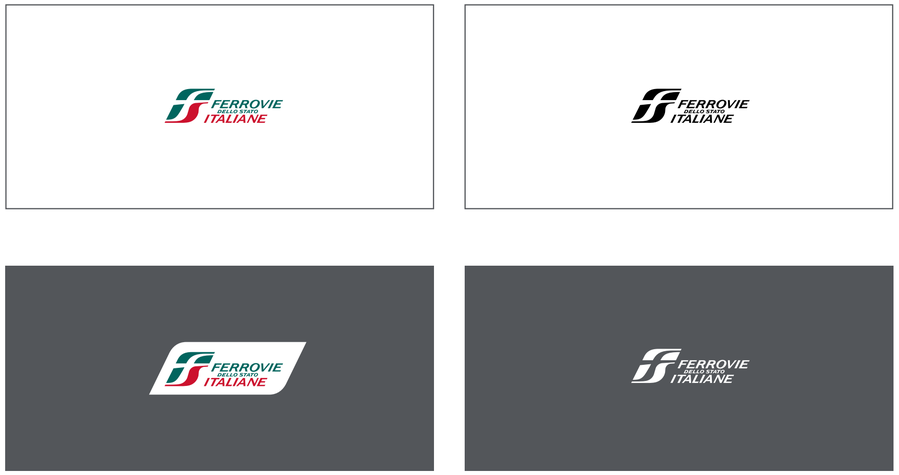
Il suo valore è sempre definito dal modulo base **X**.

Leggibilità
Dimensioni minime

Le dimensioni minime del logo si individuano a partire dalle dimensioni del pittogramma.

Le dimensioni del pittogramma non devono mai essere inferiori a 7 mm di larghezza e 5 mm di altezza, corrispondenti a una larghezza complessiva del logo di 18 mm.



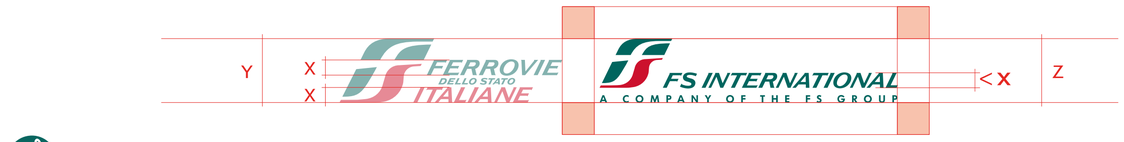


Accostamento con altri logo di Gruppo

In caso in cui si debba affiancare il logo Ferrovie dello Stato Italiane a quello dei altre società del Gruppo, la dimensione totale del logo Ferrovie dello Stato Italiane (Z) va portata alla stessa altezza di quello di Ferrovie (Y).
In questo modo il carattere del logotipo Ferrovie dello Stato Italiane avrà dimensioni simili ma inferiori a quello di Ferrovie dello Stato (X).

È preferibile evitare di utilizzare la versione senza endorsement; laddove questo non sia possibile (es.: nelle versioni per riduzione), l'altezza del logo Ferrovie dello Stato Italiane (Z) dovrà essere pari all'altezza del solo logotipo Ferrovie.

In ogni caso, va sempre evitato che il carattere del logotipo della società del Gruppo sia più grande di quello di Ferrovie dello Stato.



5 VIETATO SBAGLIARE

ERROVIE
ELLO STATO
LIANE

Il logo non si tocca
Don'ts

Il logo non va mai alterato, riprogettato o ridisegnato. Le sue proporzioni e i suoi elementi sono fissi in qualsiasi uso, applicazione o metodo di riproduzione.

Il logo viene sempre e solo riprodotto e/o usato sulla base degli esecutivi allegati a questo Manuale di Identità Visiva.

Modificare il colore

Modificare il colore

Modificare il colore

Avvicinare un testo all'interno dell'area di rispetto

Modificare il carattere

Modificare la composizione

Utilizzare il logotipo da solo

Utilizzare una versione negativa non prevista

Utilizzare una versione negativa non prevista

In questa pagina sono illustrati alcuni esempi di errato impiego del logo Ferrovie dello Stato Italiane.

Come si usa il logo

Scegliere la giusta versione

Il logo deve essere sempre utilizzato nella sua versione più appropriata, privilegiando la leggibilità e l'identità di Ferrovie dello Stato Italiane, sia formale che cromatica.

Su fondo bianco
si utilizza la versione "Master" a colori.

Il logo nella versione nera su fondo bianco.

Su fondo nero
non va mai utilizzato il logo a colori.

Su fondi scuri è preferibile usare l'apposita versione. Sui fondi nei colori istituzionali è più appropriato l'uso della versione bianca.

Come si usa il logo
Utilizzo su fondi colorati

Il logo Master e il logo Nero possono essere utilizzati sia su fondi bianchi che colorati, purché molto chiari e di un colore che non ne comprometta la leggibilità o l'identità.

La versione con la Foglia, per l'utilizzo su fondi scuri, non va utilizzata su fondi chiari e sarebbe preferibile non utilizzare su fondi nei colori istituzionali rosso o verde. La versione del logo Bianco può essere utilizzata su fondi scuri e su fondi nei colori istituzionali rosso o verde, mentre è preferibile evitare l'utilizzo su fondi di un colore che ne comprometta la leggibilità o l'identità.

Nota: l'uso del logo Bianco su fondi colorati lontani dall'identità di Ferrovie dello Stato Italiane è tollerato in tutti quei casi dove questo è posizionato al fianco ad altri loghi o grafiche bianche (es.: fascia sponsor a piede pagina).

Come si usa il logo
Utilizzo su fondi fotografici

Nell'utilizzo del logo su sfondi fotografici bisogna prestare molta attenzione:
Va sempre garantita la leggibilità del logo in ogni sua parte, cercando di posizionarlo su sfondi privi di dettagli troppo complessi e con un contrasto sufficiente.
Quando si è in presenza di immagini con troppi particolari o con colori troppo accesi è sempre preferibile usare la versione con la foglia.

Come si usa il logo
Utilizzo su fondi fotografici

Vanno sempre garantite la leggibilità e un corretto risalto cromatico. Va valutata correttamente la luminosità dello sfondo e il contrasto generato con il logo.

6 LA TIPOGRAFIA

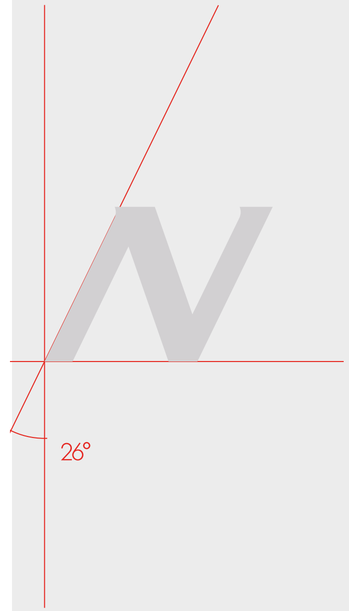
ERROVIE
ELLO STATO

Caratteri istituzionali
Il font primario

L'alfabeto istituzionale è stato disegnato appositamente per comporre il nome "Ferrovie dello Stato Italiane" e il nome delle società controllate.

A B C D E F
G H I J K L M
N O P Q R S T U
V W X Y Z &
` 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ´

L'angolo di inclinazione delle lettere è lo stesso del marchio: 26°.



Caratteri istituzionali

Il font primario

Il font primario è il Futura BQ nella varianti:

- book;
- book italic;
- bold,
- bold italic
- demi bold
- demi bold italic.

Futura Book (Serie BQ)

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Futura Book Demi Bold (serie BQ)

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Futura Book Italic (Serie BQ)

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Futura Book Demi Bold italic (serie BQ)

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Futura Bold (Serie BQ)

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Futura Bold Italic (Serie BQ)

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Caratteri associati
Il font secondario

Questa famiglia di caratteri viene utilizzata per: pubblicazioni istituzionali, testi, etc. ed è previsto l'impiego nelle versioni: Garamond Regular, Garamond Italic, Garamond Bold.

Garamond Regular

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Garamond Italic

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Garamond Bold

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Durante l'impaginazione è preferibile utilizzare un'interlinea pari al 120% del corpo e non alterare la spaziatura standard. Il carattere non va assolutamente modificato nelle proporzioni.

Caratteri associati

Il font per testi e modulistica

Questa famiglia di caratteri viene utilizzata per: testi per corrispondenza e per e-mail, testi per modulistica, note etc. ed è previsto l'impiego nelle versioni: Regular, Italic, Bold e Bold Italic.

Tahoma Regular

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Tahoma Italic

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Tahoma Bold

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Tahoma Bold Italic

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Nella composizione dei testi è preferibile non alterare né l'interlinea né la spaziatura standard.

Caratteri associati

Il font primario per il web

Per semplificare il lavoro dei vari dipartimenti e l'adattamento dei contenuti ai vari sistemi informatici, qualora non sia possibile incorporare il carattere primario istituzionale, è previsto l'uso del font Arial, nelle versioni e negli spessori d'asta indicati.

Arial Regular

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Arial Italic

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Arial Bold

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Arial Bold Italic

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Nella composizione dei testi è preferibile non alterare né l'interlinea né la spaziatura standard.

Caratteri associati

Il font secondario per il web

Per semplificare il lavoro dei vari dipartimenti e l'adattamento dei contenuti ai vari sistemi informatici, qualora non sia possibile incorporare il carattere secondario istituzionale, è previsto l'uso del font Times New Roman, nelle versioni e negli spessori d'asta indicati.

Times New Roman Regular

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Times New Roman Italic

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Times New Roman Bold

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890

Nella composizione dei testi è preferibile non alterare né l'interlinea né la spaziatura standard.

7 I COLORI SOCIALI

FERROVIE
DELLO STATO
ITALIANE

Palette cromatica

I colori primari

Alla base dell'identità visiva di Ferrovie dello Stato, e di conseguenza di Ferrovie dello Stato Italiane, c'è l'utilizzo preponderante del colore rosso.

Il colore primario associato è il verde.
I colori in questione sono stati individuati all'interno del sistema Pantone® Matching System, per un'accurata corrispondenza dei colori.

Il colore rosso è definito con il codice PMS 186C.
Il colore verde è definito con il codice PMS 329C.
I colori Pantone® indicati vanno usati ogni volta sia possibile per la stampa su materiale cartaceo di ogni tipo.

PANTONE ®
186 C

CMYK	0 100 81 4	
RGB	206 17 38	
HEX	#AE1231	
RAL	3020	
PELLICOLA TIPO 3M	SC 100-720	(pellicola vinilica adesiva opaca)
PELLICOLA TIPO 3M	SC 3630-43	(per insegne retroilluminate)

Fonte: *Manuale d'identità visiva Trenitalia / luglio 2019*

PANTONE ®
329 C

CMYK	100 0 47 47	
RGB	0 102 102	
HEX	#00665B	
RAL	6026	
PELLICOLA TIPO 3M	SC 100-727	(pellicola vinilica adesiva opaca)
PELLICOLA TIPO 3M	SC 3630-126	(per insegne retroilluminate)

Fonte: *Manuale d'identità visiva Trenitalia / luglio 2019*

- Sulle pubblicazioni stampate in quadricromia, i colori sociali potranno essere utilizzati nella loro versione in CMYK.
In tali occasioni dovranno essere riprodotti utilizzando le percentuali di separazione indicate in questa tavola

- Per le applicazioni digitali sono indicati i valori RGB

- Per il web è specificato il codice esacromatico HEX

- Per la stampa a mezzo vernici è individuato il codice RAL

- Il codice 3M va utilizzato per la riproduzione su pellicole autoadesive

Palette cromatica

I colori secondari

I colori secondari associati sono codificati all'interno del Pantone® Matching System, per un'accurata corrispondenza dei colori.

Il grigio scuro è definito dal codice PMS Cool Gray 11C.
Il grigio chiaro è definito dal codice PMS Cool Gray 6C.
I colori Pantone® indicati vanno usati ogni volta sia possibile per la stampa su materiale cartaceo di ogni tipo.

CMYK	0 2 0 68
RGB	78 80 84
HEX	#4E5054
K	68

Fonte: *Manuale d'identità visiva Trenitalia / luglio 2019*

CMYK	0 0 0 31
RGB	173 173 173
HEX	#ADADAD
K	31

- Sulle pubblicazioni stampate in quadricromia, i colori sociali potranno essere utilizzati nella loro versione in CMYK.
In tali occasioni dovranno essere riprodotti utilizzando le percentuali di separazione indicate in questa tavola

- Per le applicazioni digitali sono indicati i valori RGB

- Per il web è specificato il codice esacromatico HEX

- Per la stampa a mezzo vernici è individuato il codice RAL

- Il codice 3M va utilizzato per la riproduzione su pellicole autoadesive

ALLEGATO 2

Domanda di Partecipazione Operatore economico SINGOLO/MANDATARIA/CONSORZIO

Domanda di Partecipazione e Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000

Oggetto: MdI AE IN FS SERV 34/2023 - Servizio di Gestione dell'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle stazioni italiane (ONDS) e realizzazione del nuovo portale sociale People Care - Politiche sociali FS della rete degli Help center e centri d'accoglienza - RDA: 5000055911 e 5000055868

Il/la sottoscritto/a					
Nato/a a		**Prov.**	**( )**	**il**	**/ / /**
C.F.					
In qualità di:					
ovvero					
☐	**Procuratore (*in tal caso indicare gli estremi della relativa procura*)**				
Dell'Operatore economico (indicare Ragione Sociale per esteso):					
C.F		**P.IVA**			
con sede legale in:					
Via				**n°**	
C.A..		**Città**		**Prov.**	**( )**
Telefono		**Fax**		**e-mail**	

CHIEDE

di partecipare alla Manifestazione di interesse indicata in oggetto come **Operatore Economico**:

A	☐ **SINGOLO**

oppure come:

B	☐ **MANDATARIA – CAPOGRUPPO**	
	1	☐ un Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI)
	2	☐ un Consorzio ordinario

Da compilare solo nel caso di Raggruppamenti temporanei e Consorzi:

Prestazione	**% di ripartizione**
Altro:	

dichiara (*selezionare solo in caso di RTI/Consorzi* ***costituendi***):

☐ di impegnarsi a costituire, in caso di aggiudicazione, il RTI/Consorzio.

C	☐ **CONSORZIO** **[*indicare la tipologia di Consorzio*]**
D	☐ Altro (*Specificare*):

A conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00, nel caso di dichiarazioni mendaci, esibizione di atti falsi o contenenti dati non più corrispondenti al vero,

DICHIARA

☐ che la copia allegata del certificato di iscrizione al registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel caso di soggetti di nazionalità non italiana, di iscrizione ad albi o registri equipollenti, per le attività oggetto dell'appalto è conforme all'originale, ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/00;

(oppure, in alternativa)

☐ che è allegata alla presente Dichiarazione sostitutiva del certificato di cui sopra;

☐ l'assenza di cause ostative. Costituiscono cause ostative alla stipula del contratto:

1. L'aver subito condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per uno dei seguenti reati:
a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del D.P.R. n. 309/1990, dall'articolo 291-quater del D.P.R. n. 43 del 1973 e dall'articolo 260 del D. Lgs. n. 152/2006, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio dell'Unione Europea;
b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale, reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione.
I reati di cui al precedente paragrafo costituiscono causa ostativa quando riguardano anche uno soltanto dei seguenti soggetti, esclusi i cessati dalla carica:
• in caso di impresa individuale, il titolare, il direttore tecnico (se presente);
• in caso di società in nome collettivo, i soci, il direttore tecnico (se presente);
• in caso di società in accomandita semplice, i soci accomandatari, il direttore tecnico (se presente);
• se si tratta di altro tipo di società o di un consorzio, gli amministratori o in alternativa i membri del consiglio di gestione muniti di potere di rappresentanza; il direttore tecnico (se presente); il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza persona fisica in caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro;
• in caso di associazione di professionisti, i professionisti associati indicati quali esecutori delle prestazioni contrattuali, in virtù dell'articolo 34, comma 3, del d.lgs. 2 febbraio 2001, n. 96; in caso di società tra avvocati, i professionisti soci indicati quali esecutori delle prestazioni contrattuali, in virtù dell'articolo 24 del D. Lgs. 2 febbraio 2001, n. 96.
2. la sussistenza di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'art. 67 del D. Lgs. n. 159/2011 o un tentativo di inflazione mafiosa di cui all'art 84, comma 4 del medesimo decreto quando riguardano anche uno solo dei soggetti sopra richiamati;
3. la sussistenza di gravi violazioni agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali;

4. la commissione di gravi infrazioni alle norme in materia di sicurezza e ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, nonché agli obblighi di legge in materia ambientale, sociale e del lavoro;

5. nel caso in cui l'Operatore economico sia stato sottoposto a fallimento o si trovi in stato di liquidazione coatta o di concordato preventivo o sia in corso nei suoi confronti un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'art 110 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, convenzionalmente applicabile, e dall'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267;

6. la carenza di affidabilità professionale, nei casi in cui l'Operatore economico si sia reso colpevole – secondo motivata valutazione della Società procedente in ordine alla permanenza o meno del necessario rapporto fiduciario tra committente e appaltatore – di gravi illeciti professionali tali da renderne dubbia l'integrità o l'affidabilità, per essere incorsi, negli ultimi tre anni, a titolo esemplificativo:

i. nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture affidati dalla Società procedente o da altre Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;

ii. nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con la Società procedente o altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane SpA;

iii. nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti ovvero in occasione della partecipazione a precedenti procedure di gara, di qualsiasi delle norme contenute nel Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, accertata con qualsiasi mezzo di prova dal Committente e/o dalla Società procedente;

iv. nella mancata stipula del Contratto o presa in consegna di lavori, forniture o servizi affidati dalla Società procedente o da altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, per fatto e colpa dell'Operatore Economico.

7. La presentazione di offerte imputabili ad un unico centro decisionale, ovvero che l'Operatore economico si trovi rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

Le cause di esclusione previste ai precedenti Punti non si applicano alle aziende o società sottoposte a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del D.L. n. 306/1992, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 356/1992 o degli articoli 20 e 24 del D. Lgs. n. 159/2011, ed affidate ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario, limitatamente a quelle riferite al periodo precedente al predetto affidamento.

I reati di cui al precedente Punto 1 non costituiscono causa ostativa alla successiva partecipazione alla gara e alla stipula del Contratto laddove depenalizzati, ovvero estinti dopo la condanna, ovvero in caso di revoca della condanna medesima, ovvero laddove sia intervenuta la riabilitazione, ovvero nei casi di condanna ad una pena accessoria perpetua, quando questa è stata dichiarata estinta ai sensi dell'articolo 179, settimo comma, del codice penale. Per la verifica dell'assenza delle cause di cui ai precedenti punti 1. e 2. verrà espletata un'indagine reputazionale sull'affidatario l'assenza in capo all'Operatore economico di tutti i motivi di esclusione

☐ di aver realizzato nel corso degli ultimi 3 esercizi finanziari (da bilancio approvato alla data di pubblicazione della presente Manifestazione di Interesse), un fatturato globale medio annuo non inferiore ad € 130.000,00 (Euro centotrenta/00) IVA esclusa.

☐ di aver realizzato, nel corso del triennio antecedente la data di pubblicazione della Manifestazione di Interesse, uno o due (1 o 2) contratti per **servizi di gestione e coordinamento di centri di solidarietà analoghi** a quelli oggetto della Manifestazione di Interesse, che hanno generato nel predetto triennio un fatturato complessivo non inferiore ad € 50.000,00 (Euro cinquantamila/00), IVA esclusa.

☐ di aver realizzato, nel corso del triennio antecedente la data di pubblicazione della Manifestazione di Interesse, uno o due (1 o 2) contratti per **servizi di formazione analoghi** a quelli oggetto della Manifestazione di Interesse, che hanno generato nel predetto triennio un fatturato complessivo non inferiore ad € 25.000,00 (Euro venticinquemila/00), IVA esclusa.

[In caso di Consorzi stabili, ove il consorzio ricorra ai requisiti tecnico professionale e/o economico finanziaria delle consorziate non indicate quali esecutrici]

Il Consorzio, al fine di soddisfare i requisiti di partecipazione prescritti, dichiara di ricorrere ai requisiti delle consorziate non esecutrici così come di seguito indicato:

Ragione Sociale	Requisito	Misura

Il sottoscritto dichiarante è inoltre a conoscenza che potranno essere effettuati controlli sulla veridicità della suddetta dichiarazione mediante accertamenti presso l'amministrazione competente (ai sensi dell'art. 71, comma 4 del D.P.R. 445/2000) oppure mediante richiesta del certificato/documento attestante quanto dichiarato; in ogni caso, rilascia il proprio consenso a detti accertamenti, impegnandosi a produrre in caso di richiesta la documentazione.

Il/la sottoscritto/a rende la presente dichiarazione sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni previste dalla legge a carico di chi attesta il falso e dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo		Data	
Letto, confermato e sottoscritto da:			

*NB: La dichiarazione dovrà essere **firmata digitalmente** dal legale rappresentante o procuratore munito dei poteri necessari (in tal caso va allegata idonea documentazione, anch'essa firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva l'Operatore economico).*

ALLEGATO 3

Domanda di partecipazione per Operatore economico MANDANTE/CONSORZIATO

Domanda di Partecipazione e Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000

Oggetto: MdI AE IN FS SERV 34/2023 - Servizio di Gestione dell'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle stazioni italiane (ONDS) e realizzazione del nuovo portale sociale People Care - Politiche sociali FS della rete degli Help center e centri d'accoglienza - RDA: 5000055911 e 5000055868

Il/la sottoscritto/a					
Nato/a a		**Prov.**	**( )**	**il**	**/ / **
C.F.					
In qualità di:					
ovvero					
☐	**Procuratore (*in tal caso indicare gli estremi della relativa procura*)**				
Dell'Operatore economico (indicare Ragione Sociale per esteso):					
C.F		**P.IVA**			
con sede legale in:					
Via				**n°**	
C.A..		**Città**		**Prov.**	**( )**
Telefono		**Fax**		**e-mail**	

CHIEDE

di partecipare alla Manifestazione di interesse indicata in oggetto come **Operatore Economico**:

A	☐ **MANDANTE – CONSORZIATA**
	di (Selezionare tipologia):

	1	☐ un Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI)
	2	☐ un Consorzio ordinario
	4	☐ un Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro/tra imprese artigiane/stabile

Da compilare solo nel caso di Raggruppamenti temporanei e Consorzi:

Prestazione	**% di ripartizione**
Altro:	

dichiara (*selezionare solo in caso di RTI/Consorzi* ***costituendi***):

☐ di impegnarsi a costituire, in caso di aggiudicazione, il RTI/Consorzio.

dichiara (*selezionare solo in caso di RTI* ***costituendi***)

☐ che, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato irrevocabile collettivo speciale con rappresentanza all'Operatore economico:

B	☐	Altro (*Specificare*):

A conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00, nel caso di dichiarazioni mendaci, esibizione di atti falsi o contenenti dati non più corrispondenti al vero,

DICHIARA

☐ che la copia allegata del certificato di iscrizione al registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel caso di soggetti di nazionalità non italiana, di iscrizione ad albi o registri equipollenti, per le attività oggetto dell'appalto è conforme all'originale, ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/00;

(oppure, <u>in alternativa</u>)

☐ che è allegata alla presente Dichiarazione sostitutiva del certificato di cui sopra;

☐ l'assenza di cause ostative. Costituiscono cause ostative alla stipula del contratto:

1. L'aver subito condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per uno dei seguenti reati:
a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del D.P.R. n. 309/1990, dall'articolo 291-quater del D.P.R. n. 43 del 1973 e dall'articolo 260 del D. Lgs. n. 152/2006, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio dell'Unione Europea;
b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale, reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione.
I reati di cui al precedente paragrafo costituiscono causa ostativa quando riguardano anche uno soltanto dei seguenti soggetti, esclusi i cessati dalla carica:
• in caso di impresa individuale, il titolare, il direttore tecnico (se presente);
• in caso di società in nome collettivo, i soci, il direttore tecnico (se presente);
• in caso di società in accomandita semplice, i soci accomandatari, il direttore tecnico (se presente);
• se si tratta di altro tipo di società o di un consorzio, gli amministratori o in alternativa i membri del consiglio di gestione muniti di potere di rappresentanza; il direttore tecnico (se presente); il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza persona fisica in caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro;
• in caso di associazione di professionisti, i professionisti associati indicati quali esecutori delle prestazioni contrattuali, in virtù dell'articolo 34, comma 3, del d.lgs. 2 febbraio 2001, n. 96; in caso di società tra avvocati, i professionisti soci indicati quali esecutori delle prestazioni contrattuali, in virtù dell'articolo 24 del D. Lgs. 2 febbraio 2001, n. 96.

2. la sussistenza di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'art. 67 del D. Lgs. n. 159/2011 o un tentativo di inflazione mafiosa di cui all'art 84, comma 4 del medesimo decreto quando riguardano anche uno solo dei soggetti sopra richiamati;
3. la sussistenza di gravi violazioni agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali;
4. la commissione di gravi infrazioni alle norme in materia di sicurezza e ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, nonché agli obblighi di legge in materia ambientale, sociale e del lavoro;
5. nel caso in cui l'Operatore economico sia stato sottoposto a fallimento o si trovi in stato di liquidazione coatta o di concordato preventivo o sia in corso nei suoi confronti un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'art 110 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, convenzionalmente applicabile, e dall'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267;
6. la carenza di affidabilità professionale, nei casi in cui l'Operatore economico si sia reso colpevole – secondo motivata valutazione della Società procedente in ordine alla permanenza o meno del necessario rapporto fiduciario tra committente e appaltatore – di gravi illeciti professionali tali da renderne dubbia l'integrità o l'affidabilità, per essere incorsi, negli ultimi tre anni, a titolo esemplificativo:
i. nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture affidati dalla Società procedente o da altre Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
ii. nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con la Società procedente o altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane SpA;
iii. nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti ovvero in occasione della partecipazione a precedenti procedure di gara, di qualsiasi delle norme contenute nel Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, accertata con qualsiasi mezzo di prova dal Committente e/o dalla Società procedente;
iv. nella mancata stipula del Contratto o presa in consegna di lavori, forniture o servizi affidati dalla Società procedente o da altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, per fatto e colpa dell'Operatore Economico.
7. La presentazione di offerte imputabili ad un unico centro decisionale, ovvero che l'Operatore economico si trovi rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.
Le cause di esclusione previste ai precedenti Punti non si applicano alle aziende o società sottoposte a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del D.L. n. 306/1992, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 356/1992 o degli articoli 20 e 24 del D. Lgs. n. 159/2011, ed affidate ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario, limitatamente a quelle riferite al periodo precedente al predetto affidamento.
I reati di cui al precedente Punto 1 non costituiscono causa ostativa alla successiva partecipazione alla gara e alla stipula del Contratto laddove depenalizzati, ovvero estinti dopo la condanna, ovvero in caso di revoca della condanna medesima, ovvero laddove sia intervenuta la riabilitazione, ovvero nei casi di condanna ad una pena accessoria perpetua, quando questa è stata dichiarata estinta ai sensi dell'articolo 179, settimo comma, del codice penale. Per la

verifica dell'assenza delle cause di cui ai precedenti punti 1. e 2. verrà espletata un'indagine reputazionale sull'affidatario l'assenza in capo all'Operatore economico di tutti i motivi di esclusione

Il sottoscritto dichiarante è inoltre a conoscenza che potranno essere effettuati controlli sulla veridicità della suddetta dichiarazione mediante accertamenti presso l'amministrazione competente (ai sensi dell'art. 71, comma 4 del D.P.R. 445/2000) oppure mediante richiesta del certificato/documento attestante quanto dichiarato; in ogni caso, rilascia il proprio consenso a detti accertamenti, impegnandosi a produrre in caso di richiesta la documentazione.

Il/la sottoscritto/a rende la presente dichiarazione sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni previste dalla legge a carico di chi attesta il falso e dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo		Data	
Letto, confermato e sottoscritto da:			

NB: La dichiarazione dovrà essere ***firmata digitalmente*** *dal legale rappresentante o procuratore munito dei poteri necessari (in tal caso va allegata idonea documentazione, anch'essa firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva l'Operatore economico).*

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DEL CERTIFICATO DI ISCRIZIONE ALLA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA

(resa ai sensi dell'art. 46 Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa n. 445/2000).

Compilare tutte le sezioni in stampatello

Il/La sottoscritt__

nat__ a il

residente a Via

codice fiscale

nella sua qualità di

dell'Impresa

D I C H I A R A

che l'Impresa è iscritta nel Registro delle Imprese di

con il numero Repertorio Economico Amministrativo

Denominazione:

Forma giuridica:

Sede:

Sedi secondarie e Unità Locali

Codice Fiscale:

Data di costituzione

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Numero componenti in carica:

PROCURATORI E PROCURATORI SPECIALI
Numero componenti in carica

COLLEGIO SINDACALE
Numero sindaci effettivi:

Numero sindaci supplenti

OGGETTO SOCIALE

COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
(Presidente del C.d.A., Amministratore Delegato e Consiglieri)

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE	POTERI DI RAPPRESENTANZA
					☐SI ☐NO
					☐SI ☐NO
					☐SI ☐NO
					☐SI ☐NO
					☐SI ☐NO
					☐SI ☐NO
					☐SI ☐NO
					☐SI ☐NO
					☐SI ☐NO
					☐SI ☐NO

PROCURATORI E PROCURATORI SPECIALI (OVE PREVISTI) – 1/4

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE

PROCURATORI E PROCURATORI SPECIALI (OVE PREVISTI) – 2/4

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE

PROCURATORI E PROCURATORI SPECIALI (OVE PREVISTI) – 3/4

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE

PROCURATORI E PROCURATORI SPECIALI (OVE PREVISTI) – 4/4

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE

COLLEGIO SINDACALE

(sindaci effettivi e supplenti)

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE

COMPONENTI ORGANISMO DI VIGILANZA (OVE PREVISTO)

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE

SOCIO DI MAGGIORANZA O SOCIO UNICO (NELLE SOLE SOCIETA' DI CAPITALI O COOPERATIVE DI NUMERO PARI O INFERIORI A 4 O NELLE SOCIETA' CON SOCIO UNICO)***

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE

DIRETTORE TECNICO (OVE PREVISTI)

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE

Dichiara, altresì, che l'impresa gode del pieno e libero esercizio dei propri diritti, non è in stato di liquidazione, fallimento o concordato preventivo, non ha in corso alcuna procedura dalla legge fallimentare e tali procedure non si sono verificate nel quinquennio antecedente la data odierna.

LUOGO

DATA

IL TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE